

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług sprzątania i utrzymania czystości w obiektach na terenie Ośrodka „Wrzosowa Góra” zlokalizowanym w miejscowości Ruciane Nida, ul. Wrzosowa 1, 12-220 Ruciane-Nida, do którego Zamawiający posiada tytuł prawny.

1. Organizator: **Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych**

2. Miejsce świadczenia usługi: Ośrodek „Wrzosowa Góra” dalej zwany „Ośrodkiem”, zlokalizowany w miejscowości Ruciane Nida, ul. Wrzosowa 1, 12-220 Ruciane-Nida, w którym Zamawiający oferuje usługi hotelarskie, konferencyjne oraz eventowe.

Na terenie Ośrodka do dyspozycji gości pozostają:

- a) Część hotelowa A – parter, na którym znajdują się recepcja, sale konferencyjne i 2 toalety ogólnodostępne.
- b) Część hotelowa A – I piętro, na którym znajduje się 13 pokoi z łazienkami: 9 pokoi 2-osobowych i 4 pokoje 3-osobowe.
- c) Część apartamentowa B, w której znajdują się 4 apartamenty dwupoziomowe z aneksami kuchennymi i łazienkami.
- d) Część hotelowa C – I piętro, na którym znajduje się 9 pokoi 2-osobowych z łazienkami.
- e) Część campingowa składająca się z 23 domków letniskowych 4/5/6-osobowych, o konstrukcji drewnianej.

Zamawiający świadczy swoje usługi przez cały rok, przy czym największym zainteresowaniem Ośrodek cieszy się w okresie **od maja do września**. Goście mają możliwość przyjazdu na dowolną liczbę dni. Zamawiający oferuje swoje usługi zarówno gościom indywidualnym jak i grupom zorganizowanym, przy czym za grupę zorganizowaną Zamawiający uznaje grupę co najmniej 15 osób która przebywa razem na wycieczce/pobycie zorganizowanym przez biuro podróży, szkołę, zakład pracy itp. Ponadto Zamawiający świadczy ww. usługi zarówno dla klientów zewnętrznych, jak i organizuje wydarzenia wewnętrzne dla pracowników RARS.

3. Każdy podmiot zainteresowany udziałem w postępowaniu może dokonać wizji lokalnej Ośrodka przed złożeniem Oferty, po uprzednim umówieniu terminu – przy czym nie może to nastąpić później niż na **5 dni** przed upływem terminu składania Ofert. Osoba do kontaktu w sprawie ustalenia terminu wizji lokalnej: Edyta Małyska tel. +48 602 441 030. Wizję lokalną można przeprowadzić w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00.

I. CZĘŚĆ OGÓLNA ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług polegających na sprzątaniu i utrzymaniu w czystości wewnętrznych powierzchni w obiektach zlokalizowanych na terenie Ośrodka.
2. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy na świadczenie usług utrzymania czystości na terenie Ośrodka na czas określony **18 miesięcy od dnia jej zawarcia lub do wyczerpania kwoty**, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny w szczególności za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych działań zostało wyraźnie przewidziane w Umowie jako zadanie Zamawiającego.

4. Wykonawca jest zobowiązany posiadać aktualne orzeczenie lekarskie dla celów sanitarno-epidemiologicznych o braku przeciwwskazań do wykonywania prac objętych umową przez Wykonawcę oraz pracowników oddelegowanych do realizacji prac.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DOT. ŚWIADCZENIA USŁUG SPRZĄTANIA I UTRZYMANIA W CZYSTOŚCI WEWNĘTRZNYCH POWIERZCHNI W OBIEKTACH ZLOKALIZOWANYCH NA TERENIE OŚRODKA

1. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. I pkt. 1 obejmuje usługę kompleksowego sprzątania obiektów zlokalizowanych na terenie Ośrodka takich jak:

- a) budynek hotelowy
- b) domki letniskowe
- c) części wspólnych

Sale konferencyjne i część apartamentowa – nie podlegają przedmiotowi zamówienia.

2. Zakres usług, o których mowa w ust. 1 powyżej obejmuje kompleksowe sprzątanie wszystkich znajdujących się w wyżej wymienionych obiektach pomieszczeń, w tym pokoi hotelowych i domków letniskowych wraz z wymianą pościeli oraz ręczników, korytarzy, klatek schodowych, holi, sanitariatów o łącznej powierzchni nie przekraczającej 2000 m² wraz z myciem okien, praniem wykładzin oraz innych dodatkowych prac na zlecenie Zamawiającego.

Przez kompleksowe sprzątanie ww. pomieszczeń należy rozumieć działania mające na celu utrzymanie ciągłej czystości i porządku.

3. Wykonywanie usługi sprzątania pomieszczeń odbywać się będzie zgodnie z ustalonym przez Zamawiającego i Wykonawcę harmonogramem sprzątania, w trybie pracy 24/7/365. Wykonawca zobowiązuje się przedstawiać Zamawiającemu do zatwierdzenia harmonogram realizacji usługi sprzątania w następnym miesiącu kalendarzowym, nie później niż na 5 dni przed jego rozpoczęciem.
4. Wykonywanie usługi będzie odbywać się w rozliczeniu za daną usługę przy założeniu, że minimum to:

a) Czynności wykonywane nie rzadziej niż raz na miesiąc

1. Sprzątanie pokoi hotelowych
2. Sprzątanie domków letniskowych
3. Sprzątanie części wspólnych w budynku hotelowym – korytarze, schody, klatki schodowe, wejścia do budynku, recepcja i 2 ogólnodostępne toalety.

b) Usługi dodatkowe, doraźne tylko i wyłącznie na każdorazowe zlecenie przez Zamawiającego w trakcie trwania całej Umowy:

1. Mycie zewnętrznych okien – min. 1x w roku lub wg potrzeb.
2. Sprzątanie po wydarzeniach (imprezy plenerowe, grille, konferencje).
3. Usługi sprzątania w godzinach nocnych lub awaryjnych.
4. Gruntowne sprzątanie przed rozpoczęciem sezonu w kwietniu – obejmuje wyłącznie domki letniskowe.
5. Dodatkowe sprzątanie w okresie wysokiego obłożenia.
6. Drobne prace porządkowe wokół terenów zielonych.
7. Otwarcie i zabezpieczenie pomieszczeń przy deratyzacji/dezynsekcji.

8. Czyszczenie kratki wentylacyjnych, nawiewów i filtrów klimatyzatorów.
9. Ozonowanie lub specjalistyczna dezynfekcja pomieszczeń.
10. Przegląd i czyszczenie zasobników środków higienicznych.
11. Doczyszczanie fug i spoin silikonowych w łazienkach i kuchniach.
12. Gruntowne pranie mebli tapicerowanych
13. Gruntowne pranie wykładziny

5. Wykonywanie kompleksowej usługi sprzątania odbywać się będzie przy użyciu środków czystości, środków do dezynfekcji oraz niezbędnego sprzętu oraz materiałów tekstylnych (w przypadku wymiany pościeli, ręczników itp., w pokojach hotelowych) należących do Zamawiającego. W związku z powyższym Zamawiający wyznaczy osobę odpowiedzialną za wydawane niezbędnych środków, urządzeń i materiałów.

6. Zakres usług w budynku hotelowym oraz w domkach letniskowych będących przedmiotem zamówienia obejmuje w szczególności:

- a. utrzymanie w czystości podłóg pomieszczeń (zamiatanie, odkurzanie, mycie, konserwowanie),
- b. opróżnianie koszy na śmieci, wraz z wymianą znajdujących się w nich worków na śmieci oraz wytarciem na mokro obudowy w przypadku zabrudzeń kosza,
- c. wynoszenie śmieci do koszy zewnętrznych w nieprzezroczystych workach foliowych gwarantujących, że zawartość pozostanie wewnątrz,
- d. segregowanie opakowań papierowych, makulatury, odpadów papierowych, opakowań szklanych i plastikowych,
- e. ścieranie kurzu z parapetów, mebli, stołów, krzeseł, foteli, półek, szaf, regałów, skrzydeł drzwiowych, i pozostałego wyposażenia znajdującego się w obiekcie,
- f. sprzątanie, z użyciem środków czyszcząco-odkażających toalet wspólnych, łazienek w pokojach znajdujących się w obiekcie, w tym: misek sedesowych, umywalek, kabiny prysznicowej,
- g. zmiana pościeli i ręczników w pokojach hotelowych, domkach letniskowych,
- h. wymiana i uzupełnianie ręczników papierowych, papieru toaletowego i mydła w płynie,
- i. neutralizacja zapachów w łazienkach,
- j. sprzątanie pomieszczeń kuchennych i socjalnych przy użyciu odpowiednich środków czyszczących,
- k. mycie klatek schodowych,
- l. utrzymanie w czystości wycieraczek wewnątrz i na zewnątrz budynku,
- m. w zależności od sytuacji i potrzeb, dezynfekcja mebli, klamek oraz pozostałych elementów wyposażenia,
- n. mycie luster i szyb okiennych,
- o. ścieranie kurzu z balustrad, parapetów, gaśnic, itp.
- p. usuwanie pajęczyn ze ścian i sufitów,
- q. ścieranie kurzu z kaloryferów,
- r. czyszczenie lamp, obrazów i innego wyposażenia znajdującego się w obiekcie,
- s. mycie okien w terminach określonych przez Zamawiającego (minimum raz w roku)
- t. sprzątanie sal konferencyjnych po odbytych spotkaniu, uzupełnianie materiałów biurowych w salach konferencyjnych, opróżnianie śmietników itp.

6. Szczegóły dotyczące świadczenia usługi sprzątania:

a) Sprzątanie pokoi hotelowych:

- Ścielenie łóżek zgodnie ze standardami hotelowymi.
- Wymiana pościeli (každorazowo po wymeldowaniu gościa z pokoju).
- Wymiana ręczników, szlafroków, dywaników łazienkowych.
- Uzupełnianie środków higienicznych i kosmetycznych (np. mydło, szampon, papier toaletowy).
- Opróżnianie koszy na śmieci i wymiana worków.
- Odkurzenie wykładziny w pokoju.
- Czyszczenie mebli, luster, lamp, dekoracji i innych powierzchni (w tym rtv)
- Mycie łazienki: toalety, umywalki, prysznic/wanny, kafelków, luster, podłogi.
- Sprawdzanie i zgłaszanie ewentualnych uszkodzeń (np. przepalone żarówki, ciekący kran).
- Wietrzenie pokoju, jeśli wymagane
- Dezynfekcja wszystkich powierzchni.
- Sprawdzenie wyposażenia pokoju (np. pilot, czajnik, suszarka, minibar).
- Uzupełnienie zapasów (woda butelkowana, zestawy do kawy i herbaty, kosmetyki hotelowe).
- Zgłaszanie i zabezpieczanie rzeczy pozostawionych przez gości.

b) Sprzątanie domków letniskowych :

- Ścielenie łóżek zgodnie ze standardami hotelowymi.
- Wymiana pościeli (každorazowo po wymeldowaniu gościa z domku).
- Wymiana ręczników, szlafroków, dywaników łazienkowych.
- Uzupełnianie środków higienicznych i kosmetycznych (np. mydło, szampon, papier toaletowy).
- Opróżnianie koszy na śmieci i wymiana worków.
- Mycie podłóg.
- Czyszczenie mebli, luster, lamp, dekoracji i innych powierzchni (w tym rtv)
- Mycie łazienki: toalety, umywalki, prysznic/wanny, kafelków, luster, podłogi.
- Sprzątanie tarasu przynależącego do domku.
- Usuwanie pajęczyn na zewnątrz domku.
- Sprawdzanie i zgłaszanie ewentualnych uszkodzeń (np. przepalone żarówki, ciekący kran).
- Wietrzenie domku, jeśli wymagane
- Dezynfekcja wszystkich powierzchni.
- Sprawdzenie wyposażenia domku (np. pilot, czajnik, suszarka, minibar).
- Zgłaszanie i zabezpieczanie rzeczy pozostawionych przez gości.

c) Sprzątanie części wspólnych:

- Opróżnianie koszy i wynoszenie odpadów do miejsc gromadzenia.
- Mycie i dezynfekcja w łazienkach ogólnodostępnych toalety (miska wc), umywalki, prysznic/wanny, kafelków, luster, podłogi.
- Zamiatanie/odkurzanie i mycie podłóg w częściach wspólnych.
- Czyszczenie i dezynfekcja blatów kuchennych, bufetów, stołów i stolików wspólnych oraz recepcji.
- Wietrzenie wszystkich pomieszczeń użytkowych.

- Uzupełnianie środków higienicznych (papier toaletowy, mydło, ręczniki papierowe).
- Czyszczenie mebli, luster, lamp, dekoracji i innych powierzchni w strefie wspólnej.
- Czyszczenie mebli tapicerowanych w przestrzeni wspólnej.
- Usuwanie pajęczyn i zabrudzeń z wysoko położonych powierzchni (sufity, gzymsy).
- Czyszczenie wewnętrznych i zewnętrznych ciągów komunikacyjnych (wejścia, schody wewnętrzne i zewnętrzne).
- Dezynfekcja powierzchni dotykowych (klamki, poręcze, włączniki).
- Zamiatanie wejść, schodów zewnętrznych.
- Podlewanie roślin ozdobnych znajdujących się w budynkach oraz przed wejściem do budynków.

d) Czyszczenie, mycie i konserwacja podłóg:

- Zamiatanie, odkurzanie, mycie podłóg i posadzek zmywalnych (rodzaj zabiegu dostosowany do rodzaju podłogi)
- Odkurzanie dywanów, wykładzin dywanowych, chodników, a w przypadku ich zabrudzenia czyszczenie.

e) Czyszczenie i konserwacja mebli oraz innych urządzeń :

Czyszczenie mebli oraz innych urządzeń stanowiących wyposażenie pomieszczeń (drzwi, luster, grzejników, wyłączników światła, gniazd elektrycznych, kratki wentylacyjnych, opraw oświetleniowych, urządzeń biurowych).

f) Odkurzanie mebli tapicerowanych (krzesła, fotele itp.), a w przypadku zabrudzenia ich czyszczenie.

g) Mycie powierzchni zmywalnych oraz usuwanie pajęczyn w sposób niepowodujący zabrudzenia ścian i sufitów.

h) Mycie okien i ram okiennych (wraz z osiatkowaniem ochronnym okien), parapetów oraz stolarki drzwiowej: technikę i środki do mycia i czyszczenia dostosować do istniejących okien oraz ich konstrukcji (ramy okienne drewniane, z tworzyw sztucznych, osiatkowanie okien).

i) Utrzymanie czystości toalet:

- Mycie i dezynfekowanie wszystkich urządzeń sanitarnych oraz armatury wraz z utrzymaniem ich w stałej czystości (miski sedesowe, pisuary, umywalki, kabiny natryskowe itp.).
- Mycie glazury i terakoty, powierzchni luster, wyposażenia ruchomego: pojemników na ręczniki papierowe, uchwytów do papieru toaletowego, dozowników do mydła, suszarek do rąk itp.
- Bieżące uzupełnianie papieru toaletowego, mydła w płynie, ręczników papierowych, odświeżaczy powietrza, kostek WC.

j) Opróżnianie koszy

Opróżnianie koszy na śmieci ze sprzątanym przez firmę pomieszczeń wraz z wymianą plastikowych worków oraz wynoszenie śmieci na zewnątrz do pojemników ustawionych przez Zamawiającego właściwych co do rodzaju odpadów (papier, plastik, szkło, metal, odpady niesegregowane).

k) Utrzymanie w czystości wejść do budynków i sprzątanie otoczenia obiektu, w tym:

- poręczy drewnianych i metalowych konstrukcji balustrad i krat, drzwi oraz znajdujących się przy wejściach tablic informacyjnych.
- Zamiatanie, odkurzanie chodników, wycieraczek w wejściu do lokali.
- Codzienne opróżnianie koszy znajdujących się terenie otoczenia budynków oraz wymianę worków na śmieci.
- Usuwanie ewentualnych śmieci znajdujących się w obrębie obiektów.
- Podlewanie roślin ozdobnych znajdujących się w budynkach oraz przed wejściem do

budynków.

- I) Wymiary powierzchni i okien w pokojach hotelowych, apartamentach, domkach letniskowych oraz częściach wspólnych objętych przedmiotem zamówienia:

Wymiary okien		
Budynek	Ilość okien	wymiary okien +/- 5cm
Budynek A Parter	23	140x170
Budynek A Piętro	21	115x96
Budynek C	4	120x80
Budynek C	14	160x115
Domek Brda 1	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 2	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 3	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 4	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 5	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 6	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 7	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 8	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 9	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 10	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 11	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 12	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 13	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 14	1	160x150
	6	84x84
Domek Brda 15	1	160x150
	6	84x84
Domek 4-osobowy	2	140x105
	3	105x55
Domek 4-osobowy	2	140x105

	3	105x55
	2	140x105
Domek 4-osobowy	3	105x55
Domek 4-osobowy	4	85x75
Domek 4-osobowy	4	85x75

Wymiary powierzchni w m2			
Budynek	Pomieszczenie	Metraż	Rodzaj posadzki
Budynek A Parter	Korytarz przy Recepcji	51,66	plytki
Budynek A Parter	Łazienka ogólnodostępna męska	7,34	plytki
Budynek A Parter	Łazienka ogólnodostępna damska	7,48	plytki
Budynek A Parter	Przedsionek	8,19	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 1	12,54	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 1	3,54	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 2	15,02	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 2	3,35	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 3	15,33	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 3	2,72	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 4	14,88	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 4	3,5	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 5	13,86	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 5	2,99	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 6	13,54	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 6	3,29	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 7	13,92	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 7	2,83	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 8	14,16	drewno

Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 8	2,82	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 9	13,87	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 9	3,21	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 10	12,82	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 10	2,57	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 11	15,01	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 11	3,35	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 12	14	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 12	3,42	plytki
Budynek A I piętro	Pokój nr 13	14,16	drewno
Budynek A I piętro	Łazienka pokój nr 13	2,82	plytki
Budynek A I piętro	Korytarz	42,27	drewno
Budynek A I piętro	Klatka schodowa	10,17	drewno
Budynek C	Pokój nr 14	16,11	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 14	2,95	plytki
Budynek C	Pokój nr 15	15,77	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 15	2,71	plytki
Budynek C	Pokój nr 16	14,82	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 16	3	plytki
Budynek C	Pokój nr 17	19,28	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 17	2,9	plytki
Budynek C	Pokój nr 18	16,29	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 18	2,65	plytki
Budynek C	Pokój nr 19	15,62	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 19	2,3	plytki
Budynek C	Pokój nr 20	15,4	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 20	2,3	plytki
Budynek C	Pokój nr 21	16,42	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 21	2,78	plytki
Budynek C	Pokój nr 22	16,56	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 22	2,62	plytki
Budynek C	Pokój nr 23	13,45	drewno
Budynek C	Łazienka pokój nr 23	4,49	plytki
Budynek C	Korytarz	115,67	drewno
Domek	BRDA 1	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 1	6,58	plytki
Domek	BRDA 2	64,7	drewno

Domek	BRDA ŁAZIENKA 2	6,58	płytki
Domek	BRDA 3	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 3	6,58	płytki
Domek	BRDA 4	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 4	6,58	płytki
Domek	BRDA 5	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 5	6,58	płytki
Domek	BRDA 6	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 6	6,58	płytki
Domek	BRDA 7	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 7	6,58	płytki
Domek	BRDA 8	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 8	6,58	płytki
Domek	BRDA 9	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 9	6,58	płytki
Domek	BRDA 10	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 10	6,58	płytki
Domek	BRDA 11	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 11	6,58	płytki
Domek	BRDA 12	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 12	6,58	płytki
Domek	BRDA 13	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 13	6,58	płytki
Domek	BRDA 14	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 14	6,58	płytki
Domek	BRDA 15	64,7	drewno
Domek	BRDA ŁAZIENKA 15	6,58	płytki
Domek	Domek 4 osobowy	57,4	Drewno
Domek	Domek 4 osobowy łazienka	5,78	Płytki
Domek	Domek 4 osobowy	57,4	Drewno
Domek	Domek 4 osobowy łazienka	5,78	Płytki
Domek	Domek 4 osobowy	57,4	Drewno
Domek	Domek 4 osobowy łazienka	5,78	Płytki
Domek	Domek 4 osobowy	57,4	Drewno
Domek	Domek 4 osobowy łazienka	5,78	Płytki

7. Opis wyposażenia bazy noclegowej Ośrodka:

a) Wyposażenie podstawowe pokoi hotelowych:

- od 1 do 3 łóżek hotelowych (w zależności od typu pokoju),
- stolik/stoliki nocne lub przy łóżku,
- szafa ubraniowa lub wieszak,
- biurko lub stolik z krzesłem/krzesłami,
- lampka nocna,
- telewizor,

- lustro,
- firany i zasłony,
- pościel i ręczniki,
- kosz na śmieci,
- lodówka,
- komplet podstawowej galanterii hotelowej (szampon, mydło, itp.),
- łazienka z prysznicem i umywalką, WC oraz suszarką do włosów.

b) Wyposażenie podstawowe domków letniskowych:

Drewniane domki letniskowe znajdujące się na terenie Ośrodka, wyposażone są w łazienkę z prysznicem i są przeznaczone do noclegu dla 4 do 6 osób. Domki składają się z dwóch wyodrębnionych pokoi. W części z nich sypialna i łazienka znajduje się na antresoli a wybrane domki posiadają parterowy drewniany taras. Wyposażenie domków obejmuje:

- od 4 do 6 łóżek hotelowych (w zależności od typu domku),
- stolik/stoliki nocne lub przy łóżku,
- szafa ubraniowa lub wieszak,
- biurko lub stolik z krzesłem/krzesłami,
- lampka nocna,
- telewizor,
- lustro,
- firany i zasłony,
- pościel i ręczniki,
- kosz na śmieci,
- lodówka,
- komplet podstawowej galanterii hotelowej (szampon, mydło, itp.),
- łazienka z prysznicem i umywalką, WC oraz suszarką do włosów.

III. OBOWIĄZKI WYKONAWCY I SPOSÓB ROZLICZANIA USŁUG SPRZĄTANIA

1. Obowiązki Wykonawcy:

- a) bieżące informowanie o zauważonych uszkodzeniach wyposażenia pomieszczeń oraz urządzeń znajdujących się w obiektach (w tym wpisywanie w zeszyt usterek na obiekcie) i przekazywanie informacji do koordynatora Ośrodka lub osoby wyznaczonej) przez Zamawiającego,
- b) bezzwłoczne informowanie osób wyznaczonych do kontaktu, ze strony Zamawiającego, w przypadku zauważenia sytuacji mogących spowodować szkody w mieniu Zamawiającego.
- c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednią ilość osób do wykonania przedmiotu zamówienia.
- d) Osoby wykonujące przedmiot zamówienia powinny posiadać aktualne przeszkolenie w zakresie bhp oraz ochrony ppoż. Zabrania się osobom wykonującym przedmiot zamówienia wprowadzania do obiektu osób postronnych oraz członków rodziny.
- e) Wykonawca i osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem usługi sprzątnia.

Wykonawca zobowiązany jest również do:

- a) Świadczenia wszystkich usług będących przedmiotem zamówienia przy zapewnieniu osobom wykonującym własnej odzieży roboczej oraz innych elementów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu zamówienia;
- b) Zorganizowania stanowisk pracy i przeszkolenia osób zatrudnionych do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- c) Zagwarantowania w sytuacjach wymagających szybkiej interwencji zarówno w dni robocze jak i weekendy, wykonania przedmiotu zamówienia;
- d) Codziennego informowania Zamawiającego o wszelkich zauważonych usterkach i uszkodzeniach w miejscu wykonywania przedmiotu zamówienia;
- e) odsunięcia, na żądanie Zamawiającego, od wykonywania przedmiotu zamówienia osób, które według Zamawiającego nie wykonują należycie przedmiotu zamówienia;
- f) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących działalności Zamawiającego, obejmujących między innymi: systemu zabezpieczeń, przedmiotów i urządzeń znajdujących się w pomieszczeniach Zamawiającego oraz pozostawienia w stanie nienaruszonym wszelkich materiałów, z którymi mógł się zetknąć w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia;
- g) ponoszenia wobec Zamawiającego odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody osobiste i majątkowe wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia;
- h) pokrycia roszczeń w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego związanymi z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu zamówienia;
- i) ponoszenia odpowiedzialności za skutki działań osób wykonujących w imieniu Wykonawcy usługi będące przedmiotem zamówienia.

Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie jedno pomieszczenie socjalne na parterze budynku hotelowego dla pracowników oddelegowanych do realizacji usługi sprzątania.

2. Sposób rozliczania usługi sprzątania będącej przedmiotem zamówienia:

- a) Rozliczanie przedmiotu zamówienia będzie następować zgodnie z treścią § 7 ust. 2 pkt. 2) Umowy, w cyklach miesięcznych (na koniec miesiąca kalendarzowego), za **rzeczywiście wykonane i potwierdzone usługi w danym miesiącu**.
- b) Wynagrodzenie zostanie obliczone jako suma ilości faktycznie wykonanych usług w danym okresie rozliczeniowym, pomnożonych przez odpowiednie **stawki jednostkowe za usługę**, zgodnie z Ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy.
- c) W celu rozliczenia, Wykonawca przedstawi zestawienie wykonanych usług, obejmujące:
 - a. rodzaj wykonanej usługi,
 - b. liczbę zrealizowanych usług danego rodzaju,
 - c. przypisaną stawkę jednostkową,
 - d. wartość netto i brutto,
 - e. potwierdzenie wykonania usług przez Zamawiającego, o którym mowa w § 7 ust. 4 Umowy (protokół Wykonania).

d) Rozliczeniu podlegają wyłącznie usługi faktycznie zrealizowane i zaakceptowane przez Zamawiającego w danym miesiącu.

e) Wynagrodzenie wskazane w Ofercie Wykonawcy jest stałe i niezmiennie oraz uwzględnia wszelkie czynności niezbędne do należytego wykonania Umowy.

f) Zamawiający potwierdzi zrealizowanie świadczeń ze strony Wykonawcy na podstawie podpisanego Protokołu Wykonania, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

g) Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania rozliczenia za każdy miesiąc świadczonych usług do dziesiątego dnia następnego miesiąca za miesiąc poprzedni, w formie faktury VAT wraz z raportem zawierającym potwierdzenie wykonania, o którym mowa w pkt. 6) powyżej.